



Automatisering voor transport & logistiek

Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden Transport & Automotive Network System B.V.

Transport & Automotive Network Systems B.V.

De Witbogt 2, 5652AG Eindhoven

T +31 (0) 40 262 90 60 | E. Info@tans.nl | W. www.tans.nl |

IBAN: NL46INGB0674937996 | KVK 170.84.085 | BTW: NL8013 95 999 B01

KvK Oost-Brabant, 170.84.085, Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden gedeponereerd op 24-01-2017.

Op alle aanbiedingen en leveringen zijn onze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van toepassing.



Automatisering voor transport & logistiek

ALGEMENE VERKOOP EN LEVERINGSVOORWAARDEN

Transport & Automotive Network Systems B.V. Versie 2017.

I. Algemene voorwaarden

1. Definities

1.1 TANS: "Transport & Automotive Network Systems B.V." of de aan haar gelieerde werkmaatschappijen waarin zij een belang heeft van meer dan 50%, zoals vernoemd in de betreffende overeenkomst.

1.2 Opdrachtgever: juridische entiteit als vermeld in de overeenkomst, daaronder niet te verstaan, in geval van concerns: moeder-, zuster- of dochterbedrijven; in geval van gemeentelijke of centrale overheidsdiensten, daaronder niet te verstaan: andere diensten dan in de betreffende overeenkomst vermeld.

1.3 Programmatuur: de objectcode van alle door TANS aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde standaard software alsmede specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde programma's, niet zijnde broncode's, als vermeld in de overeenkomst.

1.4 Documentatie: de door of vanwege TANS aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde documentatie, ontwerpen, rapporten en papieren waarin beschreven wordt hoe de Programmatuur moet worden toegepast dan wel hoe de Programmatuur in samenhang met enige apparatuur tot het gewenste doel leidt.

1.5 Beoogd Gebruik: het doel waarvoor de Programmatuur is ontworpen, n.l. het functioneren conform de meest recent geldende standaard productbeschrijvingen op het moment van ter beschikking stelling.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige rechtshandelingen en rechtsverhoudingen tussen TANS en Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden hiermee uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze door TANS uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

2.3 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met TANS, voor de uitvoering waarbij derden worden betrokken.

2.4 Eventuele nietigheid of ongeldigheid van een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden of overeenkomst laten de geldigheid en de toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden of overeenkomst onverlet. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of de overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, treden TANS en Opdrachtgever in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige over vernietigde bepalingen overeen te komen.

2.5 Geen andere specificatie, beschrijving, publicatie, schriftelijk of mondeling gedane toezegging, zal deel uitmaken van deze algemene voorwaarden of de overeenkomst noch zal hiernaar in deze voorwaarden geacht worden te zijn verwezen.

2.6 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en de juiste toepassing in zijn organisatie van apparatuur, Programmatuur en van de door TANS te verlenen diensten alsmede voor de toe te passen administratie- en berekeningsmethoden en voor het beveiligen van gegevens.

3. Offertes

3.1 Offertes van TANS zijn vrijblijvend, vervallen uiterlijk 30 dagen na de datum van de offerte en kunnen te allen tijde worden ingetrokken zo lang TANS een opdracht niet schriftelijk heeft aanvaard.

3.2 In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 BW is TANS niet gebonden aan in de aanvaarding door de opdrachtgever voorkomende afwijkingen van de offerte van TANS.

3.3 In offertes van TANS genoemde levertijden zijn slechts indicatief.

3.4 Aan een door TANS afgegeven voorcalculatie, begroting of inschatting van benodigde tijd kunnen door Opdrachtgever geen rechten worden ontleend, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Transport & Automotive Network Systems B.V.

De Witbogt 2, 5652AG Eindhoven

T +31 (0) 40 262 90 60 | E. Info@tans.nl | W. www.tans.nl |

IBAN: NL46INGB0674937996 | KVK 170.84.085 | BTW: NL8013 95 999 B01

KvK Oost-Brabant, 170.84.085, Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden gedeponeerd op 24-01-2017.

Op alle aanbiedingen en leveringen zijn onze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van toepassing.



4. Prijzen, tarieven en betaling

4.1 Alle prijzen en tarieven in de offertes en overeenkomsten zijn in Euro's, exclusief BTW en heffingen van overheidswege, exclusief export-, verzend-, vracht-, administratie- en verpakkingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

4.2 Nadat drie maanden zijn verstreken sedert het sluiten van de overeenkomst kunnen prijzen en tarieven door TANS worden aangepast aan de hand van de Algemene kostenstijgingen. TANS kan aanpassingen van prijzen en tarieven van toeleverancier te allen tijde aan de Opdrachtgever doorberekenen.

4.3 Alle betalingen voor eenmalige kosten zullen vooraf geschieden uiterlijk bij aflevering of, voor goederen die door TANS bedrijfsklaar moeten worden opgeleverd, bij de bedrijfsklare oplevering. Alle kosten voor variabele diensten, waaronder implementatiediensten zullen maandelijks achteraf, of bij voltooiing van de dienst gefactureerd worden. Doorlopende kosten, waaronder kosten voor gebruik van de Programmatuur en onderhoud worden vooraf maandelijks of jaarlijks gefactureerd, zoals vermeld in de overeenkomst. Facturen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum betaald te worden.

4.4 Alle betalingen moeten zonder aftrek of verrekening geschieden. Geen betaling mag worden opgeschort, zulks ook niet, indien de Opdrachtgever meent enig recht van reclame te hebben uit hoofde van andere met TANS gesloten overeenkomsten.

4.5 Indien met Opdrachtgever betaling via automatische incasso is overeengekomen en incasso niet mogelijk is gebleken (na drie incassopogingen) worden alle resterende termijnen per direct opeisbaar.

4.6 Indien de Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de Opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag een rente van 1,5% per maand verschuldigd zijn, te rekenen vanaf de dag waarop betaling volgens de factuur uiterlijk had moeten plaatsvinden. Indien de Opdrachtgever nalatig is of blijft de vordering volledig te voldoen en TANS de vordering uit handen geeft is de Opdrachtgever gehouden, in afwijking van art. 6:96 lid 4 BW, tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten, groot ten minste 15% van de verschuldigde hoofdsom (inclusief BTW), of zoveel meer als de buitengerechtelijke kosten in werkelijkheid hebben bedragen, en alles met een minimum van € 250,00.

4.7 Indien de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet, of de bedrijfsklare opstelling door nalatigheid van de Opdrachtgever wordt vertraagd, is TANS bevoegd haar werkzaamheden op te schorten, en de alsdan gerezen extra kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen, overeenkomstig haar gebruikelijke tarieven.

4.8 TANS is te allen tijde gerechtigd van de wederpartij betaling vooraf of contante betaling bij aflevering of voltooiing te verlangen.

4.9 Door opdrachtgever gedane betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente, ook indien de opdrachtgever vermeldt dat de voldoening betrekking zou hebben op bepaalde facturen.

4.10 Indien geleverd wordt aan meerdere natuurlijke of rechtspersonen onder eenzelfde overeenkomst, is elk van die (rechts-)personen tegenover TANS hoofdelijk verbonden tot nakoming van de overeenkomst.

5. Duur van de overeenkomst en annulering

5.1 De duur van de overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van 12 maanden verlengd, tenzij een der partijen de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden voor het einde van de desbetreffende periode.

5.2 Opdrachten kunnen slechts geannuleerd dan wel voortijdig beëindigd worden indien en voor zover voldaan is aan alle hierna genoemde voorwaarden:

5.2.1 TANS stemt uitdrukkelijk schriftelijk met de annulering in.

5.2.2 De annulering dient plaats te vinden voordat de levering heeft plaatsgevonden of dat TANS in welke vorm of hoedanigheid dan ook met de overeengekomen werkzaamheden is begonnen.

5.2.3 De Opdrachtgever die een opdracht annuleert, is bij wege van annuleringsvergoeding een bedrag verschuldigd volgens onderstaande regeling,

tenzij TANS aantoont dat de werkelijke schade hoger ligt en/of deelbetalingen voor de verrichte werkzaamheden reeds hebben plaatsgevonden:

- 25% van het voor de levering c.q. de te verrichten werkzaamheden overeengekomen bedrag bij annulering uiterlijk vijf weken voor de overeengekomen levering c.q. aanvang van de te verrichten werkzaamheden.
- 50% van het voor de levering c.q. de te verrichten werkzaamheden overeengekomen bedrag bij annulering tussen twee en vijf weken voor de overeengekomen levering c.q. aanvang van de te verrichten werkzaamheden.
- 75% van het voor de levering c.q. de te verrichten overeengekomen bedrag bij annulering tussen twee weken en 24 uur voor de overeengekomen levering c.q. aanvang van de te verrichten werkzaamheden.
- 100% van het voor de overeengekomen levering c.q. te verrichten werkzaamheden overeengekomen bedrag van annulering daarna.

6. Vertrouwelijke informatie

6.1 Elk van partijen staat er voor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid of waarvan de andere partij redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn. Dit verbod geldt niet voor TANS indien en voor zover verstrekking van de desbetreffende informatie aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor de goede uitvoering van de overeenkomst door TANS. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt.

6.2 Opdrachtgever erkent dat de van TANS afkomstige Programmatuur en Documentatie steeds een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van TANS, diens toeleveranciers of de producent van de Programmatuur bevat.

6.3 Elk der partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst evenals één jaar na het einde van de overeenkomst slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Aan deze toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.

7. Risico-overgang

7.1 Zaken blijven eigendom van TANS totdat alle door de Opdrachtgever terzake verschuldigde bedragen geheel zijn voldaan. Gebruiksrechten worden verleend onder voorwaarde van betaling en gaan in als de eerste jaarbetaling van de gebruiksrechtvergoeding is voldaan.

7.2 Programmatuur is vanaf het moment dat zij door TANS ter beschikking is gesteld van de Opdrachtgever, voor zijn rekening en risico.

7.3 Alle intellectuele eigendomsrechten op de Programmatuur of overige ter beschikking gestelde werken of merken blijven bij TANS. De Opdrachtgever zal aanduidingen van auteursrecht niet verwijderen. 7.4 Het is TANS toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Programmatuur. Indien de Opdrachtgever die bescherming doorbreekt, eindigt onmiddellijk zijn gebruiksrecht en verbeurt de Opdrachtgever aan TANS een boete van € 100.000,00, onverminderd het recht van TANS naast boete tevens schadevergoeding te eisen.

7.5 TANS kan de in het kader van de overeenkomst beheerde en bewerkte gegevens, documenten of databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat Opdrachtgever alle aan TANS verschuldigde bedragen heeft voldaan.

8. Termijnen

8.1 TANS zal de Programmatuur of toegang tot de SaaS-diensten en de daarvoor benodigde codes binnen redelijke termijn na het aangaan van de overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking stellen. In overleg zullen agenda-afspraken gemaakt worden voor implementatie of andere diensten. Deze (leverings-)termijnen zijn niet fataal doch indicatief. Indien overschrijding van de (leverings-) termijn plaatsvindt, zal TANS de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Transport & Automotive Network Systems B.V.

De Witbogt 2, 5652AG Eindhoven

T +31 (0) 40 262 90 60 | E. Info@tans.nl | W. www.tans.nl |

IBAN: NL46INGB0674937996 | KVK 170.84.085 | BTW: NL8013 95 999 B01

KvK Oost-Brabant, 170.84.085, Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden gedeponeerd op 24-01-2017.

Op alle aanbiedingen en leveringen zijn onze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van toepassing.



Automatisering voor transport & logistiek

8.2 Verzuim van TANS treedt nimmer in zonder schriftelijke ingebrekestelling door de Opdrachtgever, stellende een redelijke termijn.

8.3 Overschrijding van enige termijn zal de Opdrachtgever nimmer recht geven op ontbinding en/of opschorting zijner verplichtingen uit hoofde van andere contracten, ook niet indien het een fatale termijn betreft.

8.4 Opdrachtgever is verplicht de Programmatuur of toegang tot de SaaS-diensten op de afgesproken datum af te nemen. Indien om moverende reden van Opdrachtgever het ter beschikking stellen van de Programmatuur of toegang tot de SaaS-diensten op verzoek van Opdrachtgever wordt uitgesteld, dan behoudt Tans vanaf deze oorspronkelijk afgesproken opleverdatum het recht om te factureren en is Opdrachtgever vanaf die datum als nog de afgesproken vergoeding verschuldigd.

9. Aansprakelijkheid van TANS

9.1 De totale aansprakelijkheid van TANS wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 50% van het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor die overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één kwartaal. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van TANS voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, echter meer dan € 500.000 (vijfhonderd duizend Euro) bedragen.

9.2 De totale aansprakelijkheid van TANS voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt nimmer meer dan € 1.250.000 (één miljoen tweehonderd vijftig duizend Euro).

9.3 De aansprakelijkheid van TANS voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan TANS voorgeschreven zaken, materialen of software van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan TANS voorgeschreven toeleveranciers, is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van TANS verband houdende met vermindering, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.

9.4 De in artikel 9.1 tot en met 9.3 beschreven uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van TANS laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van TANS welke in deze algemene voorwaarden zijn beschreven, geheel onverlet.

9.5 De in artikel 9.1 tot en met 9.4 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van TANS.

9.6 Tenzij nakoming door TANS blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van TANS wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien Opdrachtgever TANS onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en TANS ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat TANS in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

9.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij TANS meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen TANS vervalt door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij Opdrachtgever vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.

9.8 Opdrachtgever vrijwaart TANS voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door TANS geleverde apparatuur, Programmatuur of andere materialen, tenzij en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

Transport & Automotive Network Systems B.V.

De Witbogt 2, 5652AG Eindhoven

T +31 (0) 40 262 90 60 | E. Info@tans.nl | W. www.tans.nl |

IBAN: NL46INGB0674937996 | KVK 170.84.085 | BTW: NL8013 95 999 B01

KvK Oost-Brabant, 170.84.085, Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden gedeponeerd op 24-01-2017.

Op alle aanbiedingen en leveringen zijn onze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van toepassing.



Automatisering voor transport & logistiek

9.9 Het bepaalde in dit artikel evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan TANS zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

10. Overmacht

10.1 Partijen zijn niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien de tekortkoming hen niet kan worden toegerekend, of indien nakoming redelijkerwijze te bezwarend of niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van partijen ontstane verandering van omstandigheden sedert het sluiten van de overeenkomst.

10.2 Staking, afwezigheid of ziekte van ondergeschikten van TANS of van anderen die zij gebruiken bij de uitvoering van de overeenkomst, alsmede het niet voorhanden zijn van onderdelen en materialen, stagnatie van de toevoer bij toeleveranciers of overmacht van toeleveranciers, elektriciteitsstoringen, of storingen van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, levert steeds overmacht op.

10.3 Indien een overmachtsituatie langer dan zestig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Het geen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

11. Ontbinding/beëindiging en opschorting

11.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van Opdrachtgever en alle verplichtingen tot medewerking en/of informatieverstrekking door Opdrachtgever of een door Opdrachtgever in te schakelen derde gelden in alle gevallen als wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.

11.2 Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding al prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Opdrachtgever bewijst dat TANS ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die TANS vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

11.3 Overeenkomsten kunnen door beide partijen tegen het einde van de overeengekomen periode met een opzegtermijn van 3 maanden schriftelijk worden beëindigd. TANS zal wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

11.4 Opdrachtgever is niet gerechtigd een overeenkomst van opdracht welke voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds op te zeggen.

11.5 Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de wederpartij - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. TANS kan de overeenkomst tevens zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk opzeggen indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van Opdrachtgever direct of indirect wijzigt. TANS is wegens de beëindiging als bedoeld in dit artikellid nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval Opdrachtgever onherroepelijk in staat van faillissement is komen te verkeren, eindigt alsdan het recht van Opdrachtgever tot gebruik van de ter beschikking gestelde Programmatuur, en andere ter beschikking gestelde materialen alsmede het recht van Opdrachtgever tot toegang en/of gebruik van de diensten van TANS, zonder dat hiertoe een opzeggingshandeling van de zijde van TANS vereist is.

Transport & Automotive Network Systems B.V.

De Witbogt 2, 5652AG Eindhoven

T +31 (0) 40 262 90 60 | E. Info@tans.nl | W. www.tans.nl |

IBAN: NL46INGB0674937996 | KVK 170.84.085 | BTW: NL8013 95 999 B01

KvK Oost-Brabant, 170.84.085, Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden gedeponeerd op 24-01-2017.

Op alle aanbiedingen en leveringen zijn onze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van toepassing.

TANS[®]
Automatisering voor transport & logistiek

11.6 Wanneer de Opdrachtgever enige op grond van deze algemene voorwaarden of een uit hoofde met TANS gesloten overeenkomst op hem rustende verplichtingen niet nakomt, is TANS, onverminderd haar overige rechten terzake, bevoegd de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot de Opdrachtgever alsnog aan zijn verplichtingen voldoet.

12. Intellectuele vermogensrechten

12.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde Programmatuur, databestanden, apparatuur, opleidings-, toets- en examenmateriaal of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij TANS, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden, de schriftelijk tussen partijen gesloten overeenkomst en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.

12.2 Opdrachtgever zal geen aanduiding(en) betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de Programmatuur, databestanden, apparatuur of materialen (doen) verwijderen of (laten) wijzigen.

12.3 Het is TANS steeds toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van apparatuur, databestanden, websites, ter beschikking gestelde Programmatuur, Programmatuur waaraan aan Opdrachtgever (direct of indirect) toegang wordt verschaft, en dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Opdrachtgever zal dergelijke technische voorziening(en) niet (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.

12.4 TANS vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aanspraak van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door TANS zelf ontwikkelde Programmatuur, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derde, onder de voorwaarde dat Opdrachtgever TANS onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de aanspraak en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan TANS. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan TANS verlenen om zich tegen deze aanspraken te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door Opdrachtgever ter gebruik, bewerking, verwerking of onderhoud aan TANS ter beschikking gestelde materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van TANS in de Programmatuur, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door TANS zelf ontwikkelde Programmatuur, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van TANS een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal TANS, indien mogelijk, zorg dragen dat Opdrachtgever het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere Programmatuur, databestanden, apparatuur of materialen kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting van TANS wegens inbreuk op een recht van intellectuele eigendom van een derde is uitgesloten.

12.5 Opdrachtgever staat er voor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Opdrachtgever van databestanden en/of andere materialen. Opdrachtgever vrijwaart TANS tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen inbreuk maakt op enig recht van die derde.

12.6 TANS is nimmer gehouden tot het uitvoeren van dataconversie, tenzij dit schriftelijk uitdrukkelijk met Opdrachtgever is overeengekomen.

13. Toepasselijk recht en geschillen

13.1 De overeenkomsten tussen TANS en de Opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.

13.2 Alle geschillen welke verband houden met deze algemene voorwaarden dan wel met TANS gesloten overeenkomsten zullen steeds beslist worden door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats of het arrondissement van TANS, ook indien de Opdrachtgever buiten Nederland gevestigd is.

Transport & Automotive Network Systems B.V.

De Witbogt 2, 5652AG Eindhoven

T +31 (0) 40 262 90 60 | E. Info@tans.nl | W. www.tans.nl |

IBAN: NL46INGB0674937996 | KVK 170.84.085 | BTW: NL8013 95 999 B01

KvK Oost-Brabant, 170.84.085, Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden gedeponeerd op 24-01-2017.

Op alle aanbiedingen en leveringen zijn onze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van toepassing.

**TANS**[®]
Automatisering voor transport & logistiek

14. Overdracht van rechten en verplichtingen

14.1 TANS is te allen tijde bevoegd zonder dat daarvoor toestemming van de Opdrachtgever noodzakelijk is, na voorafgaande mededeling, alle uit de door haar gesloten overeenkomsten voortvloeiende rechten en verplichtingen aan derden over te dragen. De Opdrachtgever kan zijn rechten en verplichtingen uit de door hem gesloten overeenkomsten slechts overdragen na voorafgaande schriftelijke toestemming van TANS, welke toestemming aan de Opdrachtgever niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

15. Privacy en beveiliging

15.1 Indien dit voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is, zal Opdrachtgever TANS desgevraagd schriftelijk informeren over de wijze waarop Opdrachtgever uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van de wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.

15.2 Opdrachtgever vrijwaart TANS voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens worden verwerkt bij TANS en die door Opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor Opdrachtgever op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan TANS toerekenbaar zijn.

15.3 De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een dienst van TANS door Opdrachtgever worden verwerkt, ligt volledig bij Opdrachtgever. Opdrachtgever staat er tegenover TANS voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Opdrachtgever vrijwaart TANS tegen elke rechtsvordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

15.4 De beveiliging van de door TANS geleverde Programmatuur en diensten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is. TANS staat er niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.

15.5 De door of vanwege TANS aan Opdrachtgever verstrekte toegangs- of identificatiecodes en certificaten zijn vertrouwelijk en zullen door Opdrachtgever als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde personeelsleden uit de eigen organisatie van Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. TANS is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes en certificaten te wijzigen.

15.6 Opdrachtgever zal zijn systemen en infrastructuur adequaat beveiligen en te allen tijde antivirusprogrammatuur in werking hebben.

II. Diensten, werkzaamheden en ontwikkeling van Programmatuur

1. Medewerkingsverplichtingen

1.1 Partijen erkennen dat het welslagen van werkzaamheden op het gebied van informatie- en communicatietechnologie afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Opdrachtgever zal steeds tijdig alle in redelijkheid door TANS gewenste medewerking verlenen.

1.2 Opdrachtgever draagt het risico van de selectie van de door TANS te leveren zaken, goederen en/of diensten. Opdrachtgever neemt steeds de uiterste zorg in acht om te waarborgen dat de eisen waaraan de prestatie van TANS dient te voldoen, juist en volledig zijn. In afbeeldingen, catalogi, websites, offertes, reclamemateriaal, normalisatiebladen e.d. vermelde gegevens zijn voor TANS niet bindend, behoudens indien door TANS uitdrukkelijk anders is vermeld.

1.3 Indien Opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst personeel en/of hulppersonen inzet, zal dit personeel en deze hulppersonen beschikken over de noodzakelijke kennis en ervaring. Ingeval medewerkers van TANS op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, draagt Opdrachtgever tijdig en kosteloos zorg voor de noodzakelijke faciliteiten,

Transport & Automotive Network Systems B.V.

De Witbogt 2, 5652AG Eindhoven

T +31 (0) 40 262 90 60 | E. Info@tans.nl | W. www.tans.nl |

IBAN: NL46INGB0674937996 | KVK 170.84.085 | BTW: NL8013 95 999 B01

KvK Oost-Brabant, 170.84.085, Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden gedeponereerd op 24-01-2017.

Op alle aanbiedingen en leveringen zijn onze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van toepassing.



Automatisering voor transport & logistiek

zoals een werkruimte met computer- en netwerkfaciliteiten. TANS is niet aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Opdrachtgever bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van TANS.

- 1.4 De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke eisen. Opdrachtgever vrijwaart TANS voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van TANS, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in zijn organisatie. Opdrachtgever zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels vóór aanvang van de werkzaamheden aan de door TANS ingezette medewerkers kenbaar maken.
- 1.5 Indien Opdrachtgever in verband met de diensten en producten van TANS programmatuur, apparatuur of andere middelen aan TANS ter beschikking stelt, staat Opdrachtgever in voor het verkrijgen van alle benodigde licenties of goedkeuringen met betrekking tot deze middelen welke TANS nodig mocht hebben.
- 1.6 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de door TANS geleverde producten en/of verstrekte diensten en de wijze waarop de resultaten van de producten en diensten worden ingezet. Opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan, en het gebruik door gebruikers.
- 1.7 Opdrachtgever zal zelf de op zijn eigen apparatuur benodigde (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige (hulp)programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en de door Opdrachtgever gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen.

2. Informatieverplichtingen

- 2.1 Om een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst door TANS mogelijk te maken, zal Opdrachtgever TANS steeds tijdig alle in redelijkheid door TANS te verlangen gegevens of inlichtingen verschaffen.
- 2.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan TANS verstrekte gegevens, inlichtingen, ontwerpen en specificaties. Indien de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, inlichtingen, of specificaties voor TANS kenbare onjuistheden bevatten, zal TANS hierover navraag doen bij Opdrachtgever.
- 2.3 In verband met de continuïteit zal Opdrachtgever een contactpersoon of contactpersonen aanwijzen die voor de duur van de overeenkomst van TANS als zodanig fungeren. Contactpersonen van Opdrachtgever zullen beschikken over de nodige ervaring, specifieke materie kennis en inzicht in de door Opdrachtgever gewenste doelstellingen.
- 2.4 TANS is enkel gehouden Opdrachtgever periodiek inlichtingen te verstrekken omtrent de uitvoering van de werkzaamheden door middel van de door Opdrachtgever aangewezen contactpersoon.

3. Wijzigingen en meerwerk

- 3.1 Onder meerwerk dient te worden verstaan: iedere wijziging van de werkzaamheden of andere prestaties die TANS heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden of prestaties vallen. Meerwerk wordt vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van TANS.
- 3.2 TANS zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen indien door een tussen partijen nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de specificatie het tijdstip van voltooiing der werkzaamheden zal worden beïnvloed.
- 3.3 Noodzaak of wenselijkheid van meerwerk kan nimmer reden zijn tot ontbinding van de overeenkomst.

4. Uitvoering

- 4.1 TANS zal zich naar beste kunnen inspannen zijn diensten met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken

Transport & Automotive Network Systems B.V.

De Witbogt 2, 5652AG Eindhoven

T +31 (0) 40 262 90 60 | E. Info@tans.nl | W. www.tans.nl |

IBAN: NL46INGB0674937996 | KVK 170.84.085 | BTW: NL8013 95 999 B01

KvK Oost-Brabant, 170.84.085, Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden gedeponereerd op 24-01-2017.

Op alle aanbiedingen en leveringen zijn onze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van toepassing.



en procedures. Alle diensten van TANS worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst TANS uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het desbetreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid in de overeenkomst is omschreven.

- 4.2 TANS is niet aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes of certificaten wordt gemaakt, tenzij het misbruik het rechtstreekse gevolg is van een opzettelijk of bewust roekeloos handelen of nalaten van de bedrijfsleiding van TANS.
- 4.3 Indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door één bepaalde persoon, is TANS steeds gerechtigd deze persoon te vervangen door één of meerdere personen met dezelfde en/of soortgelijke kwalificaties.
- 4.4 TANS is niet gehouden bij de uitvoering van zijn diensten aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen, in het bijzonder niet indien dit aanwijzingen betreft die de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten wijzigen of aanvullen. Indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed overeenkomstig de gebruikelijke tarieven van TANS.
- 4.5 Indien voor de werkzaamheden een vaste prijs is afgesproken, zal TANS de Opdrachtgever tevoren inlichten indien de nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de werkzaamheden tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs zal worden overschreden.

5. Service Level Agreement

- 5.1 Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau (Service Level Agreement) worden slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen. Opdrachtgever zal TANS steeds onverwijld informeren omtrent alle omstandigheden die van invloed zijn of kunnen zijn op het serviceniveau en de beschikbaarheid daarvan.
- 5.2 Indien afspraken over een serviceniveau zijn gemaakt, dan wordt de beschikbaarheid van Programmatuur, systemen en gerelateerde diensten steeds zodanig gemeten dat de vooraf door TANS aangekondigde buitengebruikstelling wegens onderhoud of andere vormen van service, alsmede omstandigheden die buiten de invloedssfeer van TANS zijn gelegen, buiten beschouwing worden gelaten. Behoudens door opdrachtgever te leveren tegenbewijs zal de door TANS gemeten beschikbaarheid als volledig bewijs gelden.

6. Back-ups

- 6.1 Indien de dienstverlening aan Opdrachtgever op grond van de overeenkomst het maken van backups van gegevens van Opdrachtgever omvat, zal TANS met inachtneming van de schriftelijk overeengekomen periodes, en bij gebreke daarvan eens per week, een volledige back-up maken van de bij hem in bezit zijnde gegevens van Opdrachtgever. TANS zal de back-up bewaren gedurende de overeengekomen termijn, en bij gebreke van afspraken daaromtrent, gedurende de bij TANS gebruikelijke termijn. TANS zal de back-up zorgvuldig als een goed huisvader bewaren.
- 6.2 Na afloop van de overeenkomst heeft Opdrachtgever het recht een zogenaamde 'leeslicentie' af te nemen tegen de dan geldende vergoeding. Opdrachtgever verkrijgt in dat geval (toegang tot) een kopie van de Programmatuur en het databestand van Opdrachtgever dat toegankelijk zal zijn voor één gebruiker, en waarmee Opdrachtgever in staat is die gegevens leesbaar te maken die hij nodig heeft om te voldoen aan zijn eventuele administratie- en bewaarplichtingen.
- 6.3 Opdrachtgever zelf blijft verantwoordelijk tot nakoming van alle voor hem geldende wettelijke administratie- en bewaarplichtingen.

III. Programmatuur

1. Gebruiksrecht

Transport & Automotive Network Systems B.V.

De Witbogt 2, 5652AG Eindhoven

T +31 (0) 40 262 90 60 | E. Info@tans.nl | W. www.tans.nl |

IBAN: NL46INGB0674937996 | KVK 170.84.085 | BTW: NL8013 95 999 B01

KvK Oost-Brabant, 170.84.085, Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden gedeponereerd op 24-01-2017.

Op alle aanbiedingen en leveringen zijn onze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van toepassing.



1.1 TANS stelt aan Opdrachtgever op basis van een gebruikslicentie de overeengekomen Programmatuur en Documentatie gedurende de looptijd van de overeenkomst voor gebruik ter beschikking. TANS verstrekt aan de Opdrachtgever een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet-verpandbare en nietsublicentieerbare gebruikerslicentie op de Programmatuur en Documentatie voor gebruik binnen het Beoogde Doel en voor het aantal gebruikers, servers, opslagcapaciteit of anderszins, zoals nader omschreven in overeenkomst. De gebruikslicentie strekt zich niet uit tot broncodes.

1.2 De Opdrachtgever mag de Programmatuur uitsluitend gebruiken ten behoeve van zijn eigen onderneming. Als eigen gebruik geldt het gebruik door eigen medewerkers van de Opdrachtgever.

1.3 Opdrachtgever zal de overeengekomen beperkingen, van welke aard of inhoud dan ook, op het recht tot gebruik van de Programmatuur steeds stipt naleven.

1.4 Het is opdrachtgever niet toegestaan de Programmatuur en drager waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te 'outsourcen', te vervreemden of beperkte rechten daarop te verlenen of - al dan niet op afstand - ter beschikking te stellen aan een derde. Opdrachtgever zal de Programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten en niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden.

1.5 Opdrachtgever zal desgevraagd onverwijld zijn medewerking verlenen aan een door of ten behoeve van TANS uit te voeren onderzoek betreffende de naleving van de overeengekomen gebruiksbeperkingen. Opdrachtgever zal op eerste verzoek van TANS toegang tot zijn gebouwen en systemen verlenen. TANS zal alle vertrouwelijke bedrijfsinformatie die hij in het kader van een onderzoek van of bij Opdrachtgever verkrijgt, voor zover die informatie niet het gebruik van de Programmatuur zelf betreft, vertrouwelijk behandelen.

1.6 Partijen houden het er voor dat de tussen partijen gesloten overeenkomst, voor zover deze de terbeschikkingstelling tot gebruik van Programmatuur tot voorwerp heeft, nimmer als koopovereenkomst wordt beschouwd.

1.7 De Opdrachtgever verkrijgt van TANS een gebruikslicentie op de Programmatuur onder voorwaarde dat Opdrachtgever alle uit de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan. De gebruikslicentie wordt in principe verstrekt voor de duur van de overeenkomst, mits de daaraan gerelateerde vergoedingen betaald worden. Opdrachtgever krijgt jaarlijks de benodigde codes of middelen om feitelijk zijn gebruikslicentie te bestendigen.

1.8 Indien en voor zover TANS Programmatuur van derden aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, zullen, voor wat betreft die Programmatuur, de (licentie)- voorwaarden van desbetreffende derden in de verhouding tussen TANS en Opdrachtgever van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze algemene voorwaarden, mits de toepasselijkheid van de (licentie)- voorwaarden van die derden door TANS schriftelijk aan Opdrachtgever is medegedeeld en die voorwaarden bovendien vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan Opdrachtgever zijn verstrekt. In afwijking van voorgaande zin komt aan Opdrachtgever geen beroep toe op een nalaten van TANS om te voldoen aan voornoemde informatieverplichting, indien Opdrachtgever een partij betreft als bedoeld in artikel 6:235 lid 1 of lid 3 BW. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Opdrachtgever en TANS om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden onverkort.

1.9 Onverwijld na het eindigen van de gebruikerslicentie van de Programmatuur zal Opdrachtgever alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de Programmatuur aan TANS retourneren dan wel vernietigen. Indien partijen zijn overeengekomen dat Opdrachtgever bij het einde van de gebruikslicentie de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal opdrachtgever de omgaande vernietiging terstond schriftelijk aan TANS kenbaar maken.

2. SaaS dienstverlening

Transport & Automotive Network Systems B.V.

De Witbogt 2, 5652AG Eindhoven

T +31 (0) 40 262 90 60 | E. Info@tans.nl | W. www.tans.nl |

IBAN: NL46INGB0674937996 | KVK 170.84.085 | BTW: NL8013 95 999 B01

KvK Oost-Brabant, 170.84.085, Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden gedeponeerd op 24-01-2017.

Op alle aanbiedingen en leveringen zijn onze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van toepassing.



2.1 In geval de Programmatuur op afstand ter beschikking wordt gesteld, dan geldt dat TANS deze SaaSdienst slechts verricht in opdracht van Opdrachtgever. Het staat Opdrachtgever niet vrij derden gebruik te laten maken van de door TANS verleende diensten op het gebied van SaaS.

2.2 Indien TANS op grond van een verzoek of bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van Opdrachtgever, zijn medewerkers of gebruikers, zullen alle daaraan verbonden kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

2.3 TANS kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de SaaS-dienst aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij Opdrachtgever geldende procedures tot gevolg heeft, zal TANS Opdrachtgever hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van deze verandering voor rekening van Opdrachtgever. In dat geval kan Opdrachtgever de overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij deze wijziging verband houdt met wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften of TANS de kosten van deze wijziging voor zijn rekening neemt.

2.4 TANS kan de uitvoering van de SaaS-dienst voortzetten met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde versie van de Programmatuur. TANS is niet gehouden specifiek voor Opdrachtgever bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de dienst of Programmatuur te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.

2.5 TANS kan de SaaS-dienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service. TANS zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk en deze zo mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden.

2.6 TANS is nimmer gehouden Opdrachtgever een fysieke drager te verstrekken met daarop de in het kader van de SaaS-dienst aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen en te houden programmatuur.

3. Garantie

3.1 TANS staat er niet voor in dat de Programmatuur foutloos is en zonder onderbrekingen functioneert. TANS zal zich er voor inspannen fouten in de Programmatuur binnen een redelijke termijn te herstellen indien en voor zover het Programmatuur betreft die door TANS zelf is ontwikkeld en de desbetreffende gebreken door Opdrachtgever gedetailleerd omschreven schriftelijk bij TANS zijn gemeld. TANS kan in voorkomend geval het herstel van de gebreken uitstellen totdat een nieuwe versie van de Programmatuur in gebruik wordt genomen. Onder fouten wordt in deze algemene voorwaarden verstaan het substantieel niet voldoen aan de door TANS uitdrukkelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties, dan wel bij maatwerk de uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen specificaties. Van een fout is alleen sprake indien Opdrachtgever deze kan aantonen en deze bovendien reproduceerbaar is. TANS staat er niet voor in dat gebreken in Programmatuur die niet zelf door TANS is ontwikkeld, zullen worden verholpen. TANS is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma- omwegen of probleemvermijdende beperkingen in de Programmatuur aan te brengen. Indien het foutherstel valt binnen de omschrijving van het door Opdrachtgever betaalde onderhoud, dan zal herstel gratis uitgevoerd worden. Indien de Programmatuur in opdracht van Opdrachtgever is ontwikkeld, of indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van de zijde van Opdrachtgever of van andere niet aan TANS toe te rekenen oorzaken, dan kan TANS volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel aan Opdrachtgever in rekening brengen. De herstelverplichting vervalt indien Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van TANS wijzigingen in de Programmatuur heeft aangebracht.

3.2 Opdrachtgever zal op basis van de door TANS verstrekte inlichtingen omtrent maatregelen ter voorkoming en beperking van de gevolgen van storingen, gebreken in de Programmatuur of SaaSdienstverlening, vermindering of verlies van gegevens of andere incidenten de risico's voor zijn organisatie inventariseren en zo nodig aanvullende maatregelen treffen. TANS verklaart zich bereid om op verzoek van Opdrachtgever naar redelijkheid medewerking te verlenen aan verdere door Opdrachtgever te nemen maatregelen, tegen door TANS te stellen

(financiële) voorwaarden. TANS is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.

3.3 TANS staat er niet voor in dat de Programmatuur tijdig wordt aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.

4. Dienstverlening in het kader van de continuïteit

4.1 Zolang de Opdrachtgever een gebruikslicentie op de Programmatuur heeft, zal TANS ten behoeve van de continuïteit van het gebruik van de Programmatuur na volgende diensten verlenen:

a. Storingscorrectie: het herstellen van alle door de Opdrachtgever gedetailleerd gemelde c.q. door TANS ontdekte fouten in de Programmatuur;

b. Actualiseren van de Programmatuur: het aan de Opdrachtgever ter beschikking stellen van door TANS ontwikkelde nieuwe, verbeterde of gewijzigde versies van de Programmatuur of een gedeelte daarvan aan ontwikkelingen in de markt en de algemene ontwikkelingen in de ICT;

c. Actualiseren van Documentatie: het aan de Opdrachtgever verschaffen van informatie of handleidingen omtrent gewijzigde Programmatuur zoals hiervoor onder b. bedoeld. Aanpassen van afwijkingen tussen Programmatuur en Documentatie die het gevolg zijn van onjuiste Documentatie. Reproductie of herstel van geheel of gedeeltelijk verloren gegane informatie of gegevens valt niet onder de onderhavige dienstverlening, ongeacht de oorzaak van het verlies van de informatie of gegevens.

4.2 In afwijking van het in artikel 4.1 onder b. bepaalde zullen uitbreidingen, aanpassingen en/of wijzigingen van de Programmatuur die van dien aard zijn dat TANS deze als nieuwe Programmatuur aanmerkt niet krachtens het gebruiksrecht ter beschikking gesteld hoeven worden. 4.3 De Opdrachtgever zal overeenkomstig de gebruikelijke procedures van TANS in de

Programmatuur geconstateerde gebreken aan TANS melden. Na ontvangst van de melding zal TANS naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen indien de Programmatuur niet aan de schriftelijke specificaties van het standaard pakket voldoet. Herstel van fouten geschied op een door TANS te bepalen locatie en wijze. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie en het versie- en releasebeleid van TANS op de door TANS te bepalen wijze en termijn aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. TANS is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen in de Programmatuur aan te brengen. Indien Opdrachtgever de Programmatuur niet via een SaaS-dienst gebruikt, zal Opdrachtgever zelf de gecorrigeerde Programmatuur dan wel de beschikbaar gestelde nieuwe versie van de Programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen.

4.4 Opdrachtgever zal alle door TANS verlangde medewerking verlenen, daaronder begrepen de tijdelijke staking van het gebruik van de Programmatuur en het maken van een back-up van alle data. Indien TANS het onderhoud online verricht, zal Opdrachtgever tijdig zorgdragen voor een deugdelijke infrastructuur en netwerkfaciliteiten.

4.5 TANS is niet gehouden tot enige ondersteuning die het gevolg is van of verband houdt met ondeskundig of verkeerd gebruik van apparatuur of Programmatuur, nalatigheid, onachtzaamheid, opzet, decompilatie, gebruik buiten het Beoogd Gebruik, wijzigingen die niet door TANS in de Programmatuur zijn aangebracht of wijzigingen, fouten of gebreken, veroudering van de apparatuur en/of systeemprogrammatuur. Indien niettemin verricht, zullen zodanige werkzaamheden door de Opdrachtgever aan TANS worden vergoed.

4.6 Drie maanden na het beschikbaar stellen van een nieuwe, verbeterde of gewijzigde versie is TANS niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele gebreken in de oude versie. TANS kan van Opdrachtgever verlangen dat hij zijn systeem (apparatuur, systeemprogrammatuur e.d.) aanpast indien noodzakelijk voor het goed functioneren van een nieuwe versie van de Programmatuur.

5. 1. Telefonische en e-mail ondersteuning

5.1 TANS biedt telefonische en e-mail ondersteuning voor vragen met betrekking tot de Programmatuur als onderdeel van de gebruikslicentieovereenkomst. Voor sommige producten kan een afzonderlijk telefonisch ondersteuningsabonnement worden afgesloten.

Transport & Automotive Network Systems B.V.

De Witbogt 2, 5652AG Eindhoven

T +31 (0) 40 262 90 60 | E. Info@tans.nl | W. www.tans.nl |

IBAN: NL46INGB0674937996 | KVK 170.84.085 | BTW: NL8013 95 999 B01

KvK Oost-Brabant, 170.84.085, Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden gedeponeerd op 24-01-2017.

Op alle aanbiedingen en leveringen zijn onze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van toepassing.



De ondersteuning geschiedt tijdens normale kantooruren. De verplichting van TANS is een inspanningsverplichting.

- 5.2 De Opdrachtgever dient ter zake van het Beoogd Gebruik van de Programmatuur deskundig personeel aan te stellen. Alleen de aangewezen contactperso(n)en bij Opdrachtgever zijn gerechtigd gebruik te maken van de telefonische ondersteuning. TANS kan na haar gebleken onvoldoende deskundigheid van deze contactpers(o)n(en) van de Opdrachtgever haar daardoor veroorzaakte extra werkzaamheden op nacalculatiebasis in rekening brengen.
- 5.3 Indien de aard van de vragen van TANS vergt dat zij bij de Opdrachtgever ter plaatse de ondersteuningswerkzaamheden verricht dan zullen de ermee gemoeide uren en kosten op nacalculatiebasis aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 5.4 TANS zal de Opdrachtgever tevoren inlichten indien werkzaamheden buiten het kader van de overeenkomst telefonische ondersteuning, zoals in dit artikel bedoeld, dienen te worden verricht.
- 5.5 Op Programmatuur waarover geen ondersteuningsabonnement is afgesloten is geen

gratis hulp van toepassing. Dit geldt voor onder andere besturingssystemen zoals Windows, Novell, Backup software, communicatiesoftware enz.

5.6 Indien de dienstverlening van TANS op grond van de overeenkomst tevens het verlenen van zogeheten 'standby-diensten' omvat, zal TANS één of meer personeelsleden beschikbaar houden tijdens de in de overeenkomst genoemde dagen en op de daarin genoemde tijden. In dat geval is Opdrachtgever gerechtigd bij spoedeisendheid de ondersteuning van de beschikbaar gehouden personeelsleden in te roepen indien er sprake is van een ernstige storing in het functioneren van de Programmatuur. TANS staat er niet voor in dat alle storingen tijdig zullen worden verholpen.

6. Verbods- en gebodsbepalingen

- 6.1 Het is Opdrachtgever niet toegestaan Programmatuur, Database en bijbehorende Documentatie, te vermenigvuldigen of te verspreiden. Voor zover Opdrachtgever de Programmatuur lokaal gebruikt, is Opdrachtgever voor beveiligingsdoeleinden gerechtigd een redelijk aantal kopieën te maken van de Programmatuur. Deze kopieën zullen door de Opdrachtgever niet worden gebruikt maar alleen worden aangewend ter vervanging van het onbruikbaar geworden originele materiaal en worden voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke materiaal.
- 6.2 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de Programmatuur of Database structuur zelf te onderhouden, uit te breiden, aan te passen of te wijzigen, noch is het hem toegestaan, al dan niet met gebruikmaking van de hem geleverde Documentatie, de Programmatuur in object code of source code te herconstrueren, of te derden te vragen zodanige reconstructie vervaardigen, anders dan wettelijk is toegestaan in verband met het verbeteren van gebreken, nodig om de Programmatuur in het kader van het Beoogd Gebruik te onderhouden. In een dergelijk geval zal Opdrachtgever eerst bij TANS te rade gaan om te bezien of TANS de benodigde ondersteuning kan bieden.
- 6.3 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat bij vervreemding van zijn apparatuur of ter beschikking stelling aan derden de Programmatuur van TANS daarvan verwijderd is.
- 6.4 Bij overtreding van één van de bepalingen van dit artikel eindigt de gebruikslicentie van de Opdrachtgever onmiddellijk en automatisch zonder dat mededeling daartoe vereist is en verbeurt de Opdrachtgever aan TANS een boete ter grootte van € 100.000,00 onverminderd de gehoudenheid van de Opdrachtgever naast boete tevens schadevergoeding te betalen.